

よりシンプルに、もっとセキュアに

DISCUS

生成AI 搭載ビジネスチャット
DISCUSリリースのご紹介

2024年4月4日リリース

現行サービスInCircleについて

InCircleの実績から見えた市場の課題

DiSCUSの進化について

生成AI活用による新しい価値の創造

DiSCUSによるクロスセル・新たな価値創造

主力商材

名刺管理 / SFA / グループウェア

Knowledge Suite[®]

セールステック
だけじゃない

ビジネスチャット事業

純国産 / 高いセキュリティ / 低価格
で
10年以上の実績

ブルーテックが提案する最終系ビジネスチャットサービス



よりシンプルに、もっとセキュアに

DiS CUS

サービス開始

2013

採用企業数
500社到達

2017

リリース10年
導入累計1000社越え

2023

後継サービス
DiSCUS
リリース

2024

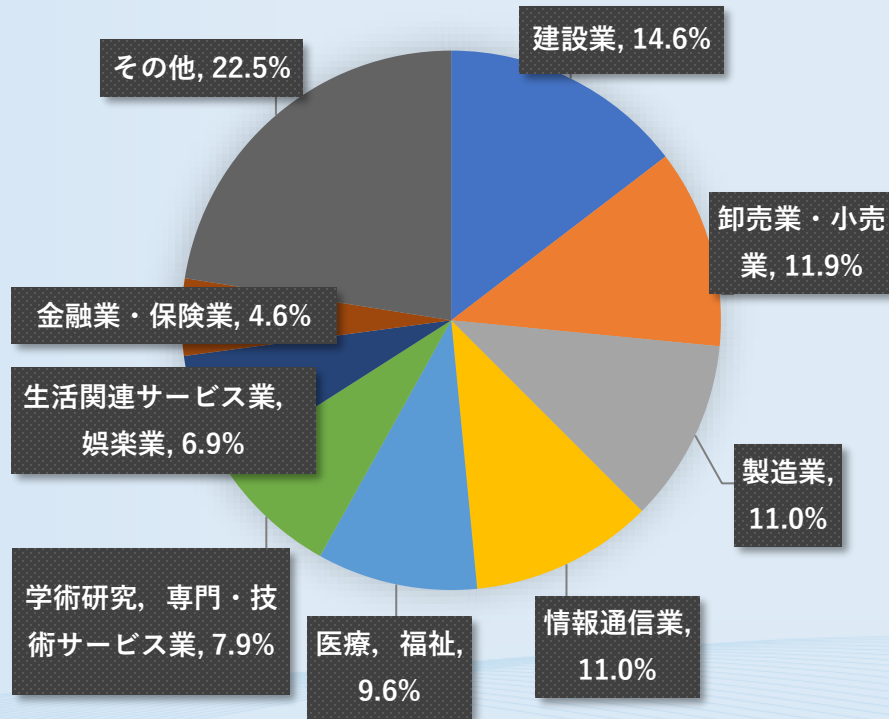
InCircleの10年を超える実績で培った
ビジネスチャットの課題の対策・ノウハウを網羅！

現行サービスInCircleについて



大手企業からスタートアップまで業種を問わず導入企業様実績1,000社越え

業種について



特に
高いセキュリティ性・
オンプレミス環境への対応の
特徴から

医療業界

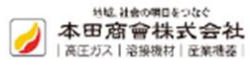
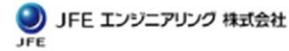
金融業界

のお客様から
大きい評価を
いただいています。

(参考) InCircleの導入実績



全国紙新聞社



iKOA



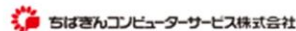
コスモポリタン法律事務所



パナソニック コンシューママーケティング株式会社



東京フィルム・X-ト





人の健康をあずかる立場である以上、対面や電話による直接的な情報伝達ができない時間帯もあるのが病院職員の方々です。そんな時に必要不可欠なのが、テキストによる情報交換。2,800人以上の職員を抱える大病院で、『InCircle』が大きな役割

導入目的

- 医師、看護師を含めた職員全体のコミュニケーションの質的・量的強化。
- 高度な情報セキュリティが担保されたオンラインコミュニケーション手段の確立。

オンプレミス版の導入により、
個人情報
を高度なセキュリティの下で取り扱うことができ、オンライン
コミュニケーションがより充実

金融企業様

安心・安全が社内の閉塞感を排除
「安全最優先」の現場に『InCircle』が「自由」をもたらす

課題 セキュリティに縛られて業務が不自由に

- 厳重な情報管理がコミュニケーションを阻害する
- メールや FAX など上長の承認が必要な場合も
- 社内システムも社外からは使用禁止

導入の決め手

- 業務を制限しない高度なセキュリティ
- 誤送信などが起きないシンプルな操作性
- 安全で多彩な API 連携

導入成果

- 必要な承認が減り意思決定が高速化
- 気軽な情報交換により現場の作業効率が向上
- 社外利用の規制が緩和され働き方改革の一助に

InCircleの課題点

- 現在のビジネスシーンでは必須となる**ビデオ通話がない**
- メンションができない**
- メッセージ／添付ファイルの**トークルーム横断検索**ができない
- リリースから10年以上経つ為、ツールライクで**UI/UXが古い**

…等々

お客様の声の反映や、評判の良い機能はそのままに
今の時代に合ったビジネスチャットへ進化

よりシンプルに、もっとセキュアに

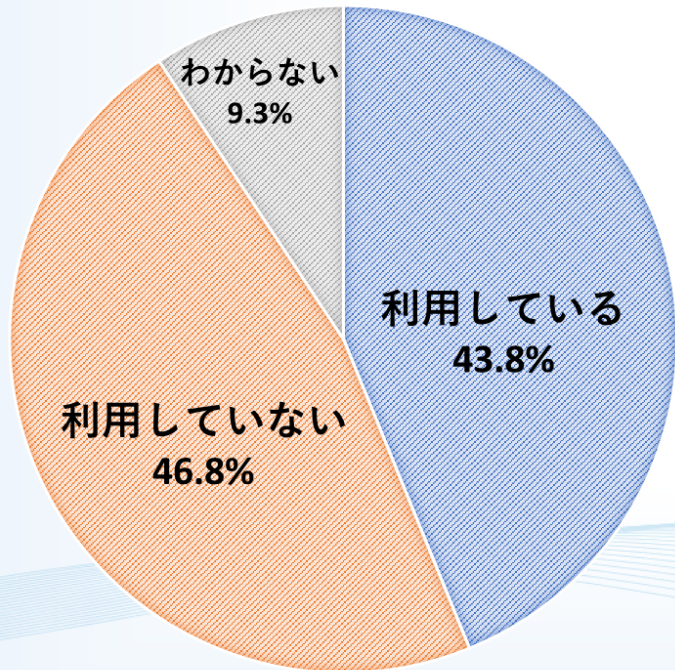
DiSCUS

InCircleの実績から見えた市場の課題

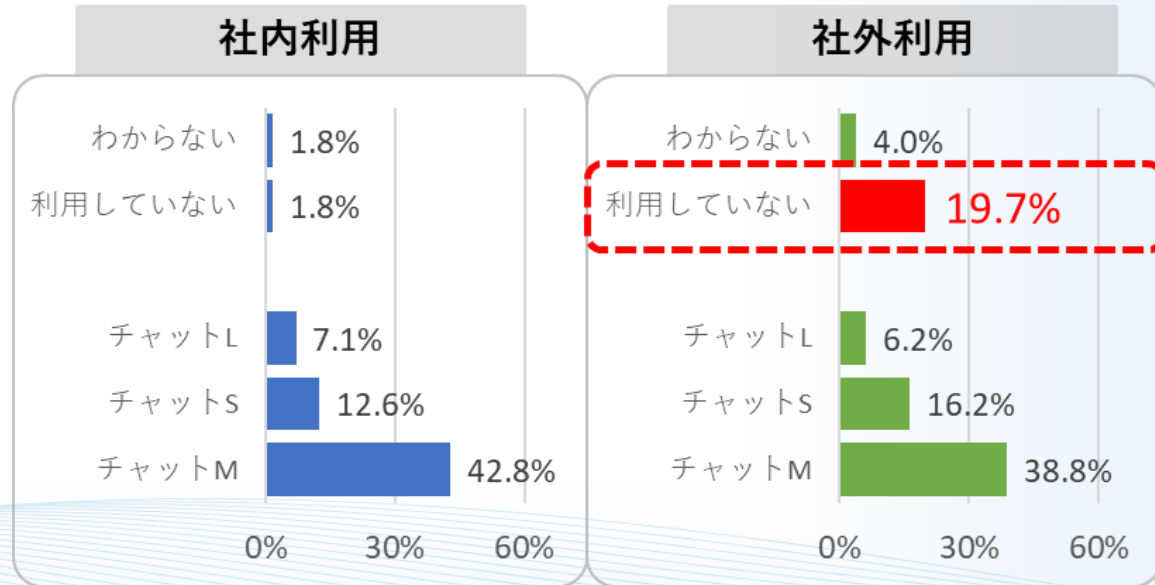


ビジネスチャットはコロナによる働き方の変化でアーリーマジョリティレベル浸透しているが、業界による浸透率の違いや、フィールドワークとなる社外利用では十分な市場の伸びしろが見込まれます。

ビジネスチャットの導入



社内・社外での利用について



共通の課題

セキュリティ

セキュリティ対策

セキュリティ対策による
フィールドワーク利用の弊害

SaaS利用による情報漏洩リスク

シャドーITやボディーの対策

コスト

導入のコストの課題

使い易さ

全社員への浸透

組織利用

大規模な組織での情報統制

特定の業界での課題

独自セキュリティ

独自の環境やセキュリティ対策

お客様の業務で発生する「負」をDiSCUSで解決

組織を管理する側の
お客様の課題

セキュリ
ティ対策

監査

管理

コスト



DiSCUS

サービスを利用する側の
お客様の課題

セキュリ
ティ対策
で落ちる
利便性

業務効率

使い易さ

DiSCUSの進化について



市場で10年以上の実績で高い評価を得てきたInCircleの全てにおいて進化



InCircle

シンプルで使いやすいビジネスチャット

オンプレミス対応

高いセキュリティ性と監査機能搭載

PC/iOS/Androidマルチプラットフォーム対応

シングルサインオン

低価格

有料オプション
IP制限/端末管理/セキュリティ機能

DiSCUS

組織階層構造対応

組織予約可能

細かい権限管理

ビデオ通話対応

Chat GPT対応

ルーム横断検索



料金は据え置きを実現

InCircleのノウハウで、
開発費を抑えることに成功

セキュリティ機能が標準搭載

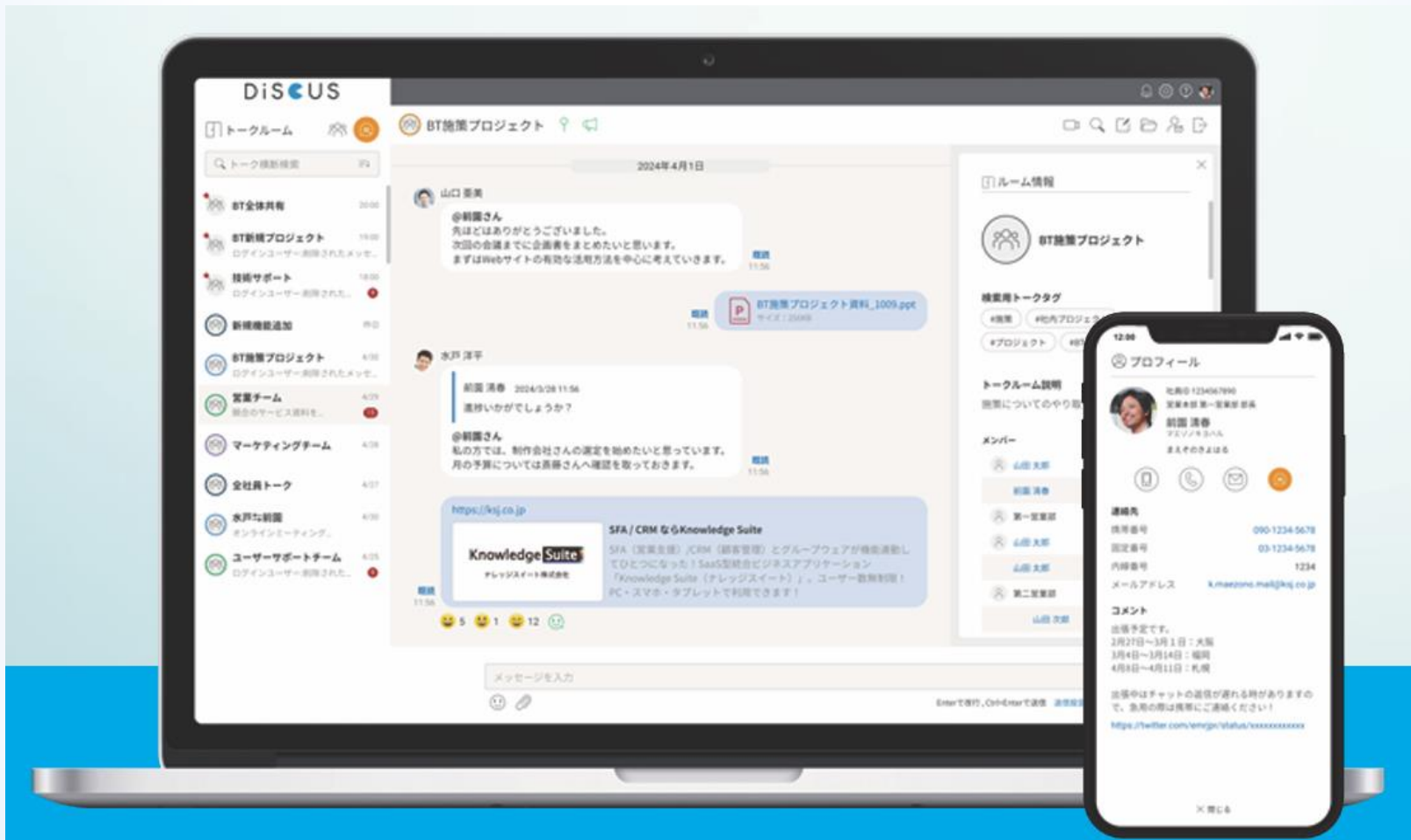
デスクワーク／フィールドワーク双方で使いやすいUI/UX

PC

ブラウザだけで利用可能

スマートフォン

ブラウザ／専用アプリ両対応



3大 信頼性

セキュリティ

完全自社開発の純国産

端末／通信／サーバ全てを暗号化

データも国内クラウド担保

働くだれもがすぐに使える
シンプル設計



使い易さ

仲間に話しかける感覚で
利用できるChatGPT



標準搭載の
セキュリティ機能



セキュリティ + コスト

メンバー異動にも対応の
充実した組織管理



組織利用

お客様の環境に完全対応する
オンプレミス対応



独自セキュリティ

簡単にできる
外部ユーザー招待



使い易さ

複雑なインフラの設定不要で強固なセキュリティと利便性を実現

IPアドレス制限

社内
PC利用時



IP制限でしっかり

端末制限

社外
アプリ利用時



端末制限でしっかり



FIDO認証

スマートフォンで利用する
「指紋認証」や「顔認証」に対応

多要素認証

Google Authenticatorなどの
2段階認証に対応

セキュリティ対策・監査機能が全て標準搭載

セキュリティや監査機能なし



DISCUS
なら

他社の
ビジネスチャット

セキュリティや監査機能あり



料金変わらず
ご利用いただけ
ます

セキュリティ
機能の利用で

利用料金が
大きく増えます

組織変更や人事異動時に起こる情報リスクもゼロに

組織の管理

- 📄 ブルーテック株式会社
- ➖ ブルーテック株式会社
 - 取締役会
 - コーポレート本部
 - ➖ 営業部
 - ソリューション営業部
 - 西日本営業部
 - インサイドセールス部
 - パートナー営業部
 - デマンドジェネレーション部
 - クリエイティブ部
 - ➖ 営業推進部

DISCUSだけの機能

組織の変更予約

2024年10月1日予定の
組織変更

2024年10月1日 0:00反映の予約

旧組織のチャット

自動で権限がなくなる

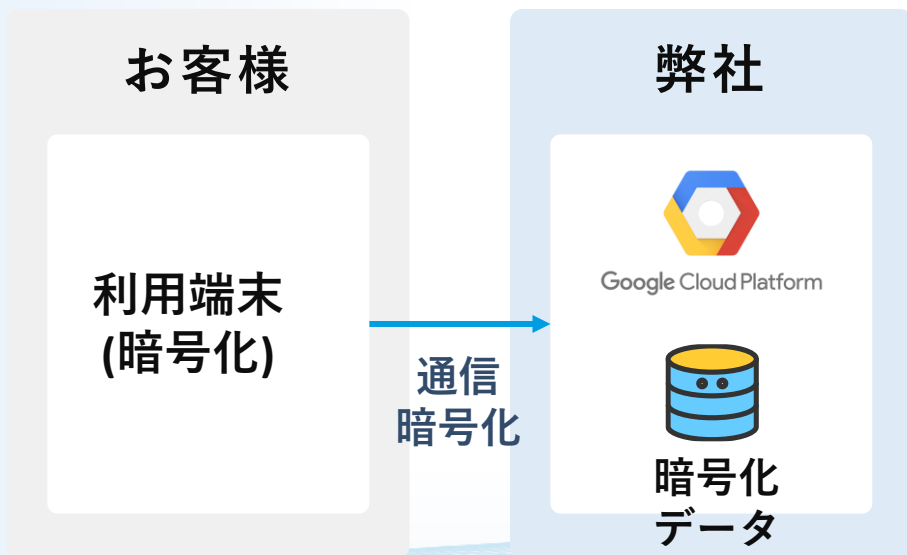
新組織のチャット

自動で参加される

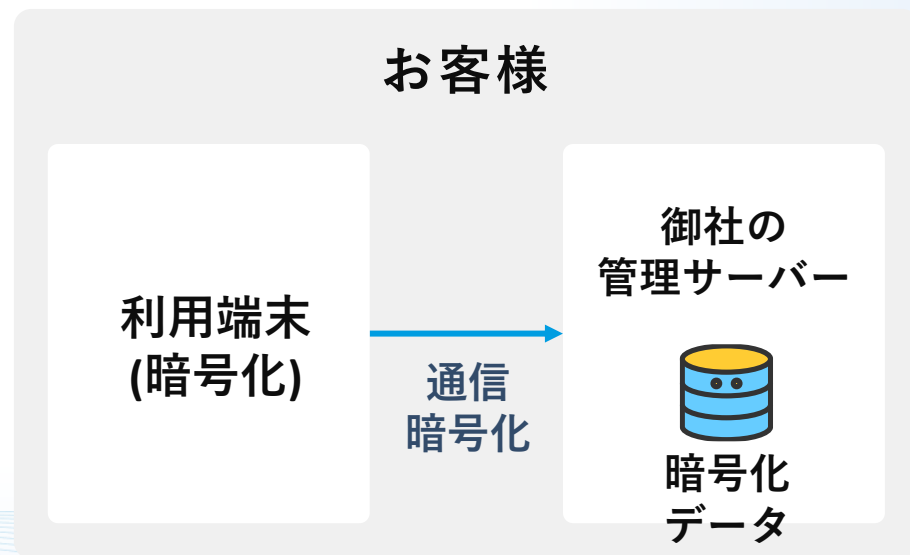
オンプレミス／お客様のクラウド環境に対応

大手企業／医療業界／金融業界など、
独自の環境やセキュリティ要件のお客様の期待確実に答えます。

SaaS版



オンプレミス版

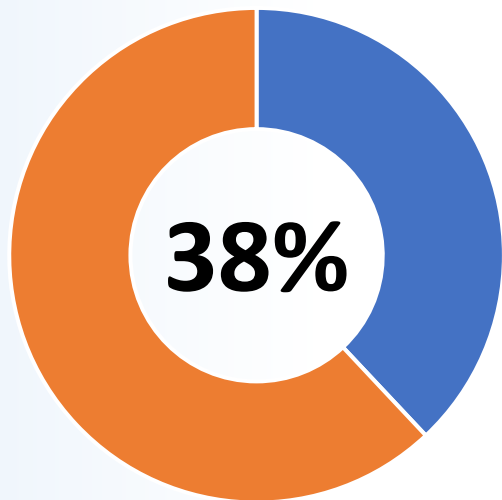


生成AI活用による新しい価値の創造



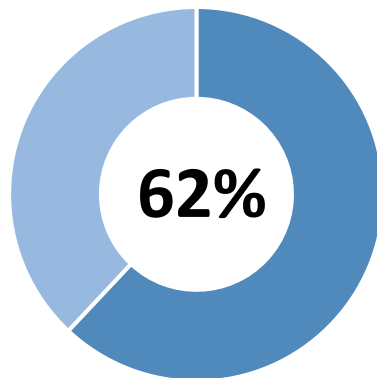
生成AI導入による効率には社員に広く浸透する必要がある

生成AI導入について

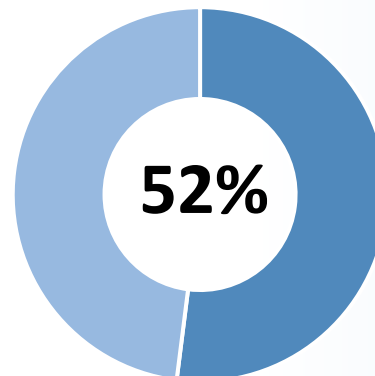


導入後の課題

リテラシー不足



部門を跨いだ活用



上記問題の原因について



1:1のやり取り

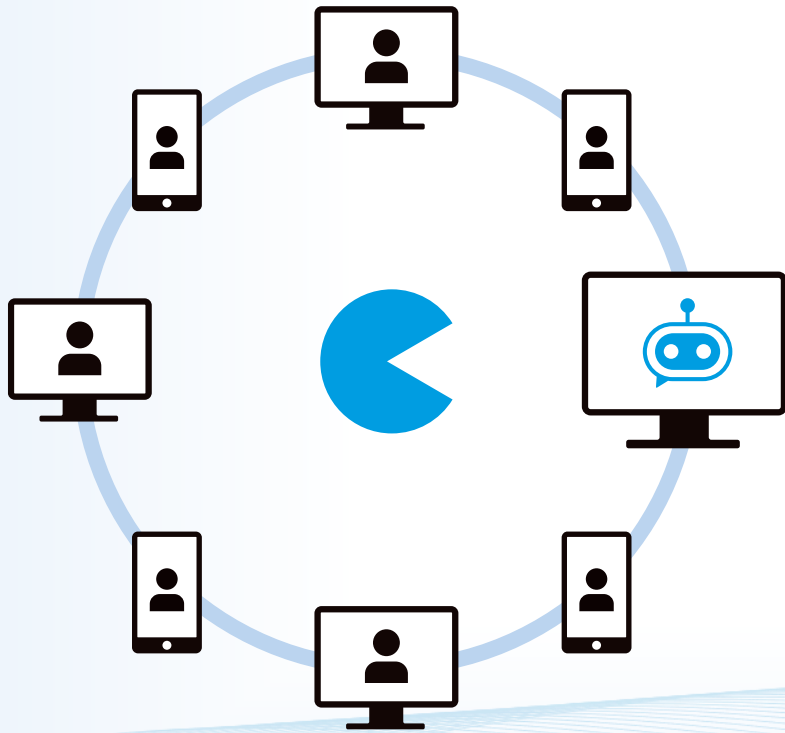


個人利用にとどまってしまう、
組織全体での浸透に課題

質問や指示の方法のノウハウ
が広まらない

生成AIがチャットメンバーの1人として参加します

メンバーや組織の会話の中で、自然とAI活用することができます



■業務での活用例

- ・ 壁打ちやブレインストーミング
- ・ 文章の添削や校正作業
- ・ 長文の要約
- ・ リサーチ／論点の洗い出し
- ・ 翻訳
- ・ 議事録作成
- ・ メルマガやメール作成
- ・ プログラミング補助

もちろん、生成AIに学習させない設計で
お客様の情報漏洩対策も安心

オンプレミスに要望がある、専門性の高いお客様でも
安心して利用できる生成AI活用を提供したい

学習はされない為
漏洩はしないが・・・

データは海外に・・・

オンプレミス／プライベートクラウド要望の
お客様のニーズにはマッチしない

目指すは

専門性の高いお客様独自の生成AI

オンプレなどでも活用できる生成AI

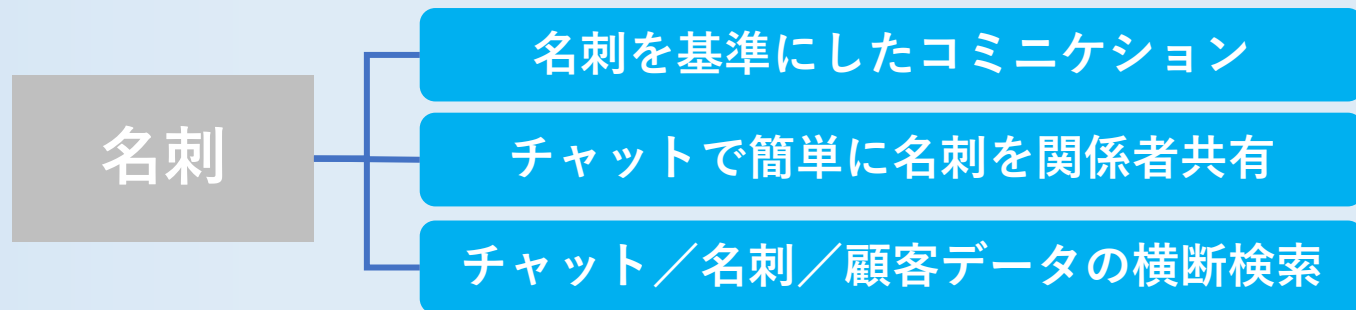
DiSCUSによるクロスセル・新たな価値創造



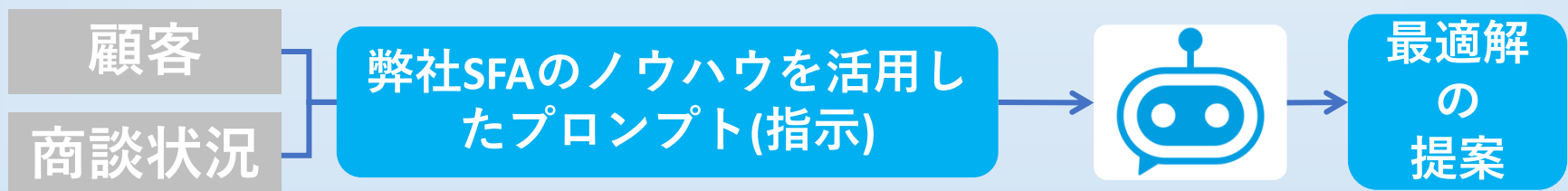
弊社の主力セールステック（名刺管理／SFA） 連携で新しい価値の提供を目指します

Knowledge Suite.  DiSCUS

名刺や商談データと紐づいたリアルタイムコミュニケーション
をベースとして価値を提供します



DiSCUSの生成AIで顧客や商談の効率化につながる自動提案
など、自然とAI活用ができる価値を提供します



API / WebHookによる連携あらゆる価値提供を生み出します

お客様の要望に柔軟に対応した個別開発も相談ください

自社サービス

名刺管理 / SFA

Knowledge Suite

ノーコード

Shelter

RPA

おじどうさん
Robotic Process Automation

情報の出入口としての
ビジネスチャット



DiSCUS



生成AI



グループ全体

企業データ

Papattoクラウド
ぱぱっと

システム
エンジニアリング

ArchitectCORE
株式会社アーキテクトコア

DISCUS



<https://www.bluetec.co.jp/discus/>

03-5405-8111

受付時間：9:00～18:00（土日祝を除く）

脳力をフル活用できる世界へ

 ブルーテック株式会社
<https://www.bluetec.co.jp>

〒105-0001
東京都港区虎ノ門三丁目18番19号 UD神谷町ビル7階